

REGULAMIN PROGRAMU „Instal Profit Club” DLA INSTALATORÓW ZESTAWÓW AALBERTS HFC

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa zasady udziału w Programie, w szczególności zasady zgłaszania udziału w Programie, rejestrowania montażu Zestawów oraz czyszczenia i demineralizacji wody, przyznawania i wypłaty Nagród, a także korzystania ze Strony Programu.
- 1.2. **Program** – program motywacyjny oraz wsparcia sprzedaży pod nazwą „Instal Profit Club” przeznaczony dla Instalatorów, w którym w zamian za montaż Zestawów oraz czyszczenia i demineralizacji wody Instalatorzy otrzymują Nagrody.
- 1.3. **Partner Programu** – AALBERTS HYDRONIC FLOW CONTROL sp. z o.o., ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000044366, NIP: 6970013414, REGON: 410511950, kapitał zakładowy 2.225.328,00 zł.
- 1.4. **Organizator** – Grupa TSO sp. z o.o., ul. Piątkowska 112A, 60-649 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265187, NIP 9721145928, REGON 300416369, kapitał zakładowy 50.000,00 zł.
- 1.5. **Strona Programu** – strona internetowa pod adresem www.instalprofitclub.pl wykorzystywana przez Organizatora i Partnera Programu do celów przeprowadzania Programu.
- 1.6. **Instalator** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie montażu instalacji grzewczych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych i który w ramach tej działalności gospodarczej montuje Zestawy oraz uzdatnia wodę.
- 1.7. **Rejestracja** – proces przystąpienia do Programu przez Instalatora polegający na zalogowaniu się na Stronie Programu za pomocą otrzymanych od Organizatora indywidualnych danych dostępowych (login i hasło) oraz potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania jego treści.
- 1.8. **Konto** – usługa cyfrowa świadczona w ramach Programu, polegająca na prowadzeniu indywidualnego panelu na Stronie Programu, poprzez który użytkownik może wykonywać czynności odpowiednie do swojej roli w ramach Programu, np. w przypadku Instalatorów gromadzone są na nim dane Instalatora i informacje związane z jego udziałem w Programie, w tym informacje o przyznanych Instalatorowi Nagrodach.
- 1.9. **Zestawy** – zestawy produktów składających się na instalacje grzewcze, wentylacyjne lub klimatyzacyjne, których montaż jest premiowany w ramach Programu, o ile zawierają produkty marki Flamco dystrybuowane przez Partnera Programu oraz produkty do czyszczenia i demineralizacji wody Sentinel i UWS.
- 1.10. **Przedstawiciel Handlowy (PH)** – pracownik Partnera Programu (niezależnie od podstawy zatrudnienia), który odpowiada za bieżące relacje handlowe z Instalatorami.
- 1.11. **Product Manager (Supervisor)** – wyższy stopniem pracownik Partnera Programu (niezależnie od podstawy zatrudnienia), który odpowiada za ogólną sprzedaż Zestawów konkretnej marki.
- 1.12. **Dyrektor Handlowy (DH)** – najwyższy stopniem pracownik Partnera Programu (niezależnie od podstawy zatrudnienia), który odpowiada za ogólną sprzedaż produktów Partnera Programu.
- 1.13. **Nagroda** – nagroda pieniężna przyznawana Instalatorowi w Programie za montaż Zestawu lub czyszczenia i demineralizacji wody stosownie do zasad wynikających z Regulaminu.

- 1.14. **Karta** – przedpłacona karta płatnicza, którą bank wydaje Instalatorowi na zlecenie Organizatora (przy spełnieniu wymagań przepisów regulujących wydawanie i obsługę kart płatniczych), na którą Organizator wypłaca Nagrody poprzez zasilenie rachunku bankowego przypisanego do danej przedpłaconej karty płatniczej.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Regulamin określa zasady działania Programu, a w szczególności prawa i obowiązki Instalatora w związku z jego udziałem w Programie, zadania Organizatora oraz Partnera Programu (w tym zadania poszczególnych kategorii jego pracowników odpowiedzialnych za sprzedaż), warunki korzystania ze Strony Programu (w tym zasady przyznawania Instalatorom dostępu do Konta) oraz przyznawania i wypłaty Nagród.
- 2.2. Program jest prowadzony na terenie Polski do dnia 01.10.2026 r. Czas trwania Programu obejmuje okres, w ramach którego Instalatorzy mogą rejestrować wykonane przez nich montaż Zestawów oraz czyszczenia i demineralizacji wody. Wypłata Nagród możliwa jest również po zakończeniu czasu trwania Programu, ale nie później niż przez miesiąc od zakończenia czasu trwania Programu.
- 2.3. Na potrzeby wykonywania zadań Partnera Programu określonych w Regulaminie, Partner Programu wyznacza swoich pracowników (bez względu na podstawę zatrudnienia) odpowiedzialnych za sprzedaż spośród następujących kategorii:
 - 2.3.1. Przedstawiciele Handlowi;
 - 2.3.2. Product Managerowie (Supervisorzy);
 - 2.3.3. Dyrektor Handlowy.

W celu umożliwienia wykonywania zadań określonych w Regulaminie Organizator udostępni indywidualne Konto każdemu z ww. pracowników Partnera Programu.

3. ZASADY PRZYSTĘPOWANIA DO UDZIAŁU W PROGRAMIE

- 3.1. Udział w Programie mogą wziąć Instalatorzy, którzy zostali indywidualnie zaproszeni przez Partnera Programu działającego za pośrednictwem Przedstawicieli Handlowych lub Działu Marketingu.
- 3.2. W celu zaproszenia konkretnego Instalatora do udziału w Programie Przedstawiciel Handlowy lub dział Marketingu musi zalogować się na swoje Konto i w dedykowanym do tego formularzu wprowadzić dane Instalatora:
 - 3.2.1. imię i nazwisko lub nazwa;
 - 3.2.2. telefon kontaktowy oraz adres e-mail;
 - 3.2.3. numer NIP;
 - 3.2.4. region handlowy Partnera Programu, w ramach którego działalność prowadzi Instalator.
- 3.3. Po wprowadzeniu i przestaniu przez Przedstawiciela Handlowego lub Dział Marketingu danych konkretnego Instalatora zgodnie z pkt 3.2. Regulaminu, Instalator ten otrzymuje wiadomość e-mail z zaproszeniem do udziału w Programie oraz indywidualnym linkiem oraz danymi, przy pomocy których może dokonać Rejestracji.
- 3.4. Po dokonaniu Rejestracji w celu uzyskania możliwości pełnego udziału w Programie, Instalator musi za pośrednictwem dedykowanego formularza przesać do Organizatora swoje następujące dane:

- 3.4.1. pełne dane rejestrowe jako podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą: nazwa, adres prowadzenia działalności gospodarczej;
- 3.4.2. dane kontaktowe Instalatora lub osoby, która jest przedstawicielem Instalatora w ramach Programu: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres do wysyłki Karty (jeśli jest inny niż adres prowadzenia działalności gospodarczej); osoba, która jest przedstawicielem Instalatora w ramach Programu nie jest uczestnikiem Programu;
- 3.4.3. dane osoby, które będzie posiadaczem Karty wydawanej Instalatorowi na potrzeby wypłacania Nagród: imię i nazwisko, numer PESEL, obywatelstwo, typ i numer oraz data ważności dokumentu tożsamości, imiona rodziców oraz nazwisko panięńskie matki¹; niepodanie danych uniemożliwia wydanie i aktywowanie Karty oraz korzystanie z niej.

Organizator ani Partner Programu nie ponoszą odpowiedzialności za wskazanie w trakcie Rejestracji przez Instalatora błędnych danych, w tym zwłaszcza błędnego adresu do wysyłki Karty. Posiadaczem (użytkownikiem) Karty może być wyłącznie Instalator lub osoba uprawniona do działania w imieniu Instalatora zgodnie z zasadami reprezentacji obowiązującymi u Instalatora.

- 3.5. Instalator może zapisać się do Programu samodzielnie na stronie instalprofitclub.pl w zakładce „Zarejestruj się” uzupełniając dane: imię, nazwisko, telefon komórkowy, e-mail, NIP, hasło, wybór regionu oraz akceptuje regulamin Programu. Rejestracja taka będzie weryfikowana (akceptowana lub odrzucana) przez Partnera Programu. Instalator zostanie poinformowany o wyniku weryfikacji drogą e-mailową.
- 3.6. Instalator ma obowiązek natychmiast zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych.
- 3.7. Udziału w Programie jako Instalatorzy nie mogą brać osoby, które łączy z Partnerem Programu lub Organizatorem stosunek zatrudnienia (niezależnie od podstawy prawnej), a także osoby pozostające z ww. osobami w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub faktycznego wspólnego pożycia.
- 3.8. Konto Instalatora jest niezbywalne, o ile Organizator nie postanowi inaczej. W szczególnie uzasadnionej sytuacji, jaką jest śmierć Instalatora, Organizator dopuszcza możliwość przepisania Konta na osobę upoważnioną przez Instalatora do działania w jego imieniu (w tym również jego następcę prawnego lub osobę uprawnioną do reprezentacji Instalatora zgodnie z przepisami prawa, dalej: **Następca**). Następca powinien zgłosić Organizatorowi (np. mailowo na adres kontakt@instalprofitclub.pl) w terminie 30 dni od daty śmierci Instalatora wolę kontynuowania udziału w Programie w jego miejsce. Takie zgłoszenie jest równoznaczne z tym, że Następca zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść. Z chwilą dokonania przez Organizatora stosownej aktualizacji danych na Koncie Następca wstępuje w prawa i obowiązki Instalatora, w tym zwłaszcza uzyskuje dostęp do Konta zmarłego Instalatora i może korzystać ze środków na nim zgromadzonych. Jeśli Następca nie poinformuje Organizatora w ww. terminie o chęci kontynuowania udziału w Programie, wówczas Organizator usuwa Konto zmarłego Instalatora, przypisana do niego Karta zostaje zablokowana, a niewykorzystane środki, którymi była zasilona przepadają.

4. REJESTROWANIE MONTAŻY ZESTAWÓW I CZYSZCZENIA I DEMINERALIZACJI WODY ORAZ MOŻLIWE DO UZYSKANIA NAGRODY

¹ Podanie tych kategorii danych jest wymagane przepisami regulującymi wydawanie i obsługę kart płatniczych, w tym zwłaszcza przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

- 4.1. W celu uzyskiwania Nagród Instalator musi rejestrować w Programie wykonane przez niego montaż Zestawów lub czyszczenia i demineralizacji wody. Na potrzeby Programu wyróżnia się Zestawy: Montaż Kociołni do 70 kW, od 135 kW do 2300 kW oraz czyszczenie i demineralizacja wody produktami Sentinel i UWS. Rodzaje Zestawów różnią się liczbą elementów, które muszą być zamontowane w ramach danego Zestawu oraz wykorzystanymi produktami dla czyszczenia i demineralizacji wody. Szczegółowe informacje na temat wymaganych elementów poszczególnych rodzajów Zestawów oraz produktów wymaganych dla czyszczenia i demineralizacji wody określone są na Stronie Programu. Informacje te mogą również uwzględniać wskazanie rekomendowanych produktów dla danego rodzaju Zestawu lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody.
- 4.2. Rejestracja pojedynczego montażu Zestawu wykonanego przez Instalatora lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody odbywa się za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego w ramach Konta, w którym Instalator musi:
 - 4.2.1. podać rodzaj Zestawu, którego montaż wykonał dla kotłowni do 70 kW, od 135 kW do 2300 kW lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody.
 - 4.2.2. podać datę wykonania montażu (instalacji lub usługi);
 - 4.2.3. załączyć zdjęcia poszczególnych elementów wymaganych dla konkretnego Zestawu w określonej liczbie na dany Zestaw lub dołączyć zdjęcie dokumentu zakupu produktów w przypadku czyszczenia i demineralizacji wody.

Liczba zdjęć wymaganych do zarejestrowania montażu konkretnego Zestawu może się różnić dla poszczególnych Zestawów lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody. Dokładną specyfikację elementów, których muszą dotyczyć zdjęcia, aby możliwe było skuteczne zarejestrowanie w Programie montażu takiego Zestawu lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody określona jest w zakładce „Nowe zgłoszenie” na Stronie Programu.

Zdjęcia przesyłane przez Instalatora nie mogą zawierać wizerunku ani żadnych innych informacji pozwalających na ustalenie tożsamości jakichkolwiek osób, a zwłaszcza właściciela, mieszkańca lub użytkownika inwestycji (obiektu). Maksymalny rozmiar pojedynczego zdjęcia nie może być większy niż 10 MB.

- 4.3. Dodatkowo Instalator posiada możliwość uproszczonej rejestracji montażu zestawów oraz czyszczenia i demineralizacji wody poprzez wysyłkę zdjęcia na adres e-mail zgloszenia@instalprofitclub.pl lub w formie MMS na numer telefonu 601 328 788. Rejestracja taka będzie następnie uzupełniana przez Product Managera (Supervisora) o brakujące dane podczas rozmowy telefonicznej lub drogą e-mailową z Instalatorem.
- 4.4. W zamian za zarejestrowany w Programie montaż Zestawu lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody Instalator może otrzymać Nagrodę, której wartość uzależniona jest od rodzaju zamontowanego Zestawu lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody:
 - 4.4.1. Montaż Kociołni do 70 kW:
 - 200 zł - zestaw basic
 - 300 zł - zestaw standard
 - 500 zł - zestaw premium
 - 4.4.2. Montaż Kociołni od 135 kW do 2300 kW (BigFixLock):
 - 500 zł - moduł BFL do 135 kW
 - 700 zł - moduł BFL do 280 kW
 - 1 000 zł - moduł BFL do 700 kW

1 500 zł - moduł BFL do 1150 kW

2 000 zł - moduł BFL do 2300 kW

4.3.3. Czyszczenie i demineralizacja wody:

20 zł - zestaw basic

100 zł - zestaw standard

300 zł - zestaw premium

- 4.5. Przyznanie Nagrody za zarejestrowany montaż Zestawu lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody uzależnione jest od pozytywnej weryfikacji tego zgłoszenia przez: Product Managera (Supervisora) Partnera Programu. Osoba ta weryfikuje zarejestrowany przez Instalatora montaż Zestawu lub usługę czyszczenia i demineralizacji wody poprzez swoje Konto oraz zgodnie z kolejnymi postanowieniami Regulaminu.
- 4.6. Po zarejestrowaniu montażu Zestawu lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody przez Instalatora jest on automatycznie przekazywany do weryfikacji przez Product Managera (Supervisora), który dokonuje weryfikacji w terminie do 5 dni roboczych od zarejestrowania montażu Zestawu lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody przez Instalatora. Product Manager w ramach weryfikacji zarejestrowanego przez Instalatora montażu Zestawu lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody może podjąć następujące decyzje:
- 4.6.1. zaakceptować zgłoszenie, wówczas Instalatorowi przyznawana jest Nagroda za tą konkretną rejestrację zgodnie z zasadami opisanymi w tym regulaminie w pkt. 4.3,
- 4.6.2. odrzucić zgłoszenie z możliwością edycji – wówczas Product Manager dodaje uwagi do zgłoszenia i przekazuje go Instalatorowi do ponownego zarejestrowania z poprawkami uwzględniającymi uwagi; Instalator otrzymuje o tym powiadomienie i może edytować rejestrację swojego zgłoszenia,
- 4.6.3. odrzucić zarejestrowane zgłoszenie bez możliwości edycji – w przypadku jeśli w wyniku wcześniejszej weryfikacji nastąpiła sytuacja opisana w pkt. 4.5.2. i Instalator ponownie zarejestrował montaż Zestawu lub usługi czyszczenia i demineralizacji wody z poprawkami, ale nie jest ono nadal poprawne w ocenie Product Managera, Product Manager ma możliwość odrzucenia zgłoszenia bez możliwości dalszej edycji i bez przyznania Nagrody Instalatorowi.
- 4.7. Organizator nie weryfikuje działań i decyzji Partnera Programu, o których mowa w pkt 4.5. Regulaminu, jak również nie ponosi za nie żadnej odpowiedzialności.
- 4.8. Zestaw lub usługa czyszczenia i demineralizacji wody mogą zostać zarejestrowane do uzyskania Nagrody tylko raz.
- 4.9. Błąd w naliczeniu wartości Nagrody Instalatorowi nie powoduje nabycia przez niego Nagrody, która została przyznana mu lub wypłacona niezgodnie z obowiązującymi w Programie zasadami. W takim wypadku wartość przyznanej Nagrody zostanie odpowiednio skorygowana. Instalator, który zauważył błąd wartości Nagrody naliczonej lub wypłaconej na jego Kartę, zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Organizatora lub Partnera Programu o tym fakcie. W przypadku wypłaty Nagrody, Instalator zobowiązany jest do jej zwrotu w ciągu 7 dni od zaistniałej sytuacji na rachunek bankowy Organizatora.

5. WYPŁATA NAGRÓD

- 5.1. Nagroda przyznana Instalatorowi za zarejestrowany montaż Zestawu lub usługę czyszczenia i demineralizacji wody (po przejściu weryfikacji zgodnie z pkt 4.5. Regulaminu) jest wypłacana przez Organizatora przeciętnie w terminie 7 dni roboczych od ostatecznego zaakceptowania

- zarejestrowanego montażu Zestawu przez Product Managera zgodnie z pkt 4.5. Regulaminu. Organizator wypłaca Nagrody w Programie w imieniu i na rzecz Partnera Programu ze środków pieniężnych przekazywanych w tym celu Organizatorowi przez Partnera Programu. W związku z tym Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienie w wypłacie Nagród spowodowane brakiem zapewnienia przez Partnera Programu wystarczających środków do wypłaty Nagród.
- 5.2. Wypłata Nagrody odbywa się poprzez zasilenie rachunku bankowego przypisanego do Karty wydanej Instalatorowi i wysyłanej na adres podany przez Instalatora zgodnie z pkt 3.4.2. Regulaminu. Instalator zobowiązany jest do wypełnienia i przekazania do Organizatora dołączonego do Karty protokołu obioru. Wydana Instalatorowi Karta sama w sobie (jako sam środek do dokonywania płatności) stanowi dla Instalatora przychód z prowadzonej przez niego działalności gospodarczej o wysokości 20 zł.
 - 5.3. Zasady wypłacania Nagród są poddane warunkom i ograniczeniom zawartym w Regulaminie, jakie zawarte są w:
 - 5.3.1. aktualnym Regulaminie Programu;
 - 5.3.2. regulaminie użytkowania Kart stosowanym przez bank, który wydał Kartę i który znajduje się pod adresem https://www.bankmillennium.pl/documents/10184/29487769/Regulamin_kart_przedplaconych.pdf;
 - 5.3.3. innych materiałach informacyjnych przeznaczonych dla Instalatorów, przekazanych im przez Organizatora.
 - 5.4. Instalator może dokonywać Kartą dowolnych płatności bezgotówkowych oraz wypłacać gotówkę w bankomacie w granicach środków dostępnych na rachunku bankowym przypisanym do Karty. Stan salda rachunku bankowego przypisanego do Karty Instalator może sprawdzić za pośrednictwem usług oferowanych przez bank, który wydał kartę.
 - 5.5. Instalator przed rozpoczęciem korzystania z Karty ma obowiązek zapoznać się z regulaminem jej użytkowania stosowanym przez bank, który wydał Kartę i który znajduje się pod adresem https://www.bankmillennium.pl/documents/10184/29487769/Regulamin_kart_przedplaconych.pdf i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Organizator ani Partner Programu nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody spowodowane niestosowaniem się przez Instalatora do zasad wynikających z ww. regulaminu. Wszelkie roszczenia związane z korzystaniem z Karty powinny być kierowane do banku, który wydał Kartę.
 - 5.6. Dokonywanie Kartą płatności bezgotówkowych oraz wypłata gotówki w bankomacie mogą podlegać opłatom i prowizjom stosowanym przez bank, który wydał Kartę i prowadzi przypisany do niej rachunek bankowy. Przed rozpoczęciem korzystania z Karty Instalator powinien zapoznać się z informacją o ww. opłatach i prowizjach. Wszelkie opłaty i prowizje związane z postugiwaniem się wydaną Instalatorowi Kartą w całości obciążają Instalatora.
 - 5.7. Karta nie jest zbywalna, a każdy wypadek jej utraty powinien być zgłoszony do Organizatora zgodnie z warunkami regulaminu stosowanego przez bank, który wydał Kartę, o którym mowa w pkt 5.5. Regulaminu.
 - 5.8. Środki na rachunku bankowym przypisanym do Karty powinny zostać wykorzystane przed upływem terminu ważności Karty. Termin ważności Karty określony jest na jej awersie. W razie utraty, zniszczenia, zagubienia lub upływu terminu ważności Karty Organizator ani Partner Programu nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Instalatora. W szczególności Instalatorowi nie przysługują wobec Organizatora ani Partnera Programu roszczenia o wypłatę kwoty stanowiącej równowartość przyznanych Nagród, znajdującej się na rachunku bankowym

przypisanym do Karty przed jej utratą, zniszczeniem, zgubieniem lub upływem terminu jej ważności.

- 5.9. Nie jest możliwe wydanie Nagrody w inny sposób niż poprzez zasilenie Karty wydanej Instalatorowi ani przeniesienie prawa do Nagrody na inny podmiot.
- 5.10. Wyłacone w Programie Nagrody stanowią dla Instalatora dochód z prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i podlegają opodatkowaniu stosownym podatkiem dochodowym razem z innymi dochodami z prowadzonej przez Instalatora działalności gospodarczej. Instalator ma obowiązek ująć wartość wszystkich wyłaconych Nagród w dochodach z prowadzonej działalności i opłacić podatek dochodowy stosownie do wybranej przez Instalatora formy opodatkowania.
- 5.11. Organizator oraz Partner Programu nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie obowiązków podatkowych przez Instalatorów.

6. SYSTEM PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI

- 6.1. W ramach formularza służącego do rejestracji montażu Zestawu Instalator może dodatkowo zawrzeć wnioski o to, aby Partner Programu przedłużył osobie, u której Instalator wykonał rejestrowany montaż Zestawu („inwestor”) gwarancję, która jest standardowo udzielana przez Partnera Programu każdej osobie, która nabywa Zestawy wraz z usługą ich montażu.
- 6.2. W ramach wniosku, o którym mowa w pkt 6.1. Regulaminu Instalator musi podać następujące informacje:
 - 6.2.1. nazwę i adres inwestycji/objektu, w którym wykonał montaż Zestawu;
 - 6.2.2. datę montażu Zestawu oraz uruchomienia instalacji;
 - 6.2.3. imię i nazwisko lub nazwę inwestora;
 - 6.2.4. adres, numer telefonu oraz adres e-mail inwestora;
 - 6.2.5. imię i nazwisko osoby kontaktowej ze strony inwestora oraz numer telefonu do tej osoby.Instalator ma również obowiązek złożyć wyraźne zapewnienie, że inwestor zgłosił chęć uzyskania od Partnera Programu przedłużonej gwarancji i tym samym zgodził się na przekazanie jego danych w tym celu Partnerowi Programu przez Instalatora.
- 6.3. Instalator może skierować wnioski, o którym mowa w pkt 6.1. Regulaminu również później za pośrednictwem odrębnego, dedykowanego formularza dostępnego w ramach Konta.
- 6.4. Po przesłaniu przez Instalatora wniosku, o którym mowa w pkt 6.1. Regulaminu inwestor automatycznie otrzymuje na adres e-mail podany zgodnie z pkt 6.2.5. Regulaminu informację o otrzymaniu jego danych przez Partnera Programu oraz zasadach ich przetwarzania.
- 6.5. Udzielenie przedłużonej gwarancji oznacza, że czas odpowiedzialności Partnera Programu wobec inwestora z tytułu gwarancji jest wydłużony względem standardowego okresu gwarancji o:
 - 6.5.1. 3 lata – w przypadku montażu zestawu basic kotłowni do 70 kW,
 - 6.5.2. 5 lat – w przypadku montażu zestawu standard kotłowni do 70 kW,
 - 6.5.3. 10 lat – w przypadku montażu zestawu premium kotłowni do 70 kW,
 - 6.5.4. 2 lata - w przypadku modułu BFL do 2300 kW po spełnieniu warunku zabezpieczenia zgodnie z normą VDI2035, weryfikowane przez Supervisora Partnera Programu.
- 6.6. Przedłużona gwarancja jest udzielana inwestorowi przez Partnera Programu wyłącznie w przypadku, gdy zaakceptowany zostanie montaż Zestawu wykonany przez Instalatora u tego

inwestora. Na Koncie Instalatora udostępniany jest wówczas dokument potwierdzający udzielenie przedłużonej gwarancji, który Instalator powinien przekazać inwestorowi.

7. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY PROGRAMU ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUGI KONTA

- 7.1. Z chwilą dokonania Rejestracji pomiędzy Organizatorem (usługodawcą) a Instalatorem (usługobiorcą) zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi cyfrowej prowadzenia Konta. Umowa zawierana jest na czas uczestnictwa w Programie, a Instalator może odstąpić od tej umowy w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, w terminie 14 dni od dnia Rejestracji. W tym celu Instalator powinien przestać na adres e-mail Organizatora biuro@say24.pl oświadczenie o odstąpieniu od umowy dotyczącej prowadzenia Konta. W takiej sytuacji Konto zostanie usunięte w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora takiego żądania.
- 7.2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Programu, w tym Konta, to:
 - 7.2.1. komputer lub inne urządzenie elektroniczne posiadające dostęp do internetu;
 - 7.2.2. zainstalowana przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez producenta z włączoną obsługą języka JavaScript oraz akceptująca niezbędne pliki „cookies”.
- 7.3. Strona Programu wykorzystuje pliki cookies o charakterze technicznym (niezbędnym), które podczas korzystania przez Instalatora ze Strony Programu zapisywane są przez serwer Organizatora na urządzeniu, z którego korzysta Instalator. Stosowanie plików cookies ma na celu poprawne działanie Strony Programu na urządzeniach, z których korzystają Instalatorzy. Mechanizm ten nie wpływa negatywnie na urządzenia Instalatorów oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Wyłączenie technicznych (niezbędnych) plików „cookies” może spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Programu.
- 7.4. Instalator może posiadać tylko jedno Konto.
- 7.5. Strona Programu jest dostępna dla Instalatorów wyłącznie po zalogowaniu do Konta z użyciem formularza logowania poprzez podanie loginu i hasła. W przypadku utraty danych koniecznych do zalogowania na Konto Instalator może uzyskać dane poprzez dodatkowy formularz dostępny na Stronie Programu. Instalator ma obowiązek chronić poufność swojego hasła i ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich, którym wbrew postanowieniom Regulaminu dobrowolnie udostępnił swoje hasło.
- 7.6. Instalator zobowiązany jest do korzystania ze Strony Programu i jej funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
- 7.7. Zabronione jest wykonywanie działań mogących zakłócać działanie Strony Programu, a także przesyłanie i przechowywanie w ramach Konta treści nielegalnych, w tym zwłaszcza:
 - 7.7.1. treści naruszających godność lub dobra osobiste,
 - 7.7.2. treści pochodzących od osób trzecich mających charakter utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, chyba że publikacja mieści się w granicach dozwolonego użytku chronionych utworów lub będzie dokonywana na podstawie zgody podmiotu uprawnionego,
 - 7.7.3. treści o charakterze wulgarnym, obscenicznym, rasistowskim lub nawołującym do nienawiści na jakimkolwiek tle.
- 7.8. Zabronione jest wykorzystywanie zasobów i funkcji Strony Programu oraz przesyłanie i przechowywanie w ramach Konta treści w celu prowadzenia przez Instalatora działalności, która naruszałaby interes Organizatora lub Partnera Programu, w tym działalności reklamowej.

- 7.9. Organizator jest uprawniony do:
- 7.9.1. zablokowania dostępu do informacji (treści) przechowywanych przez danego Instalatora na Koncie lub usunięcia takich informacji (treści), lub
 - 7.9.2. zablokowania lub zlikwidowania Konta danego Instalatora
– jeżeli Instalator narusza zakazy określone w pkt 7.7. Regulaminu.
- 7.10. Organizator jest uprawniony do zablokowania dostępu do informacji (treści) przechowywanych przez danego Instalatora na Koncie lub usunięcia takich informacji (treści), a także zablokowania lub zlikwidowania Konta danego Instalatora, jeżeli:
- 7.10.1. Instalator działa w sposób niezgodny z innymi postanowieniami Regulaminu niż pkt 7.7. Regulaminu, lub
 - 7.10.2. Instalator dostarczył nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę wobec Organizatora, lub
 - 7.10.3. Instalator w kontaktach z Organizatorem lub innymi Instalatorami zachowuje się w sposób naruszający dobre obyczaje.
- 7.11. W razie zablokowania dostępu do informacji (treści) przechowywanych przez Instalatora na Koncie Instalator traci do nich dostęp, który może zostać mu jednak przywrócony. W razie usunięcia informacji (treści) przechowywanych przez Instalatora na Koncie Instalator traci do nich dostęp i nie może on już mu zostać przywrócony.
- 7.12. W razie zablokowania Konta Instalator traci dostęp do Strony Programu, który może zostać mu jednak przywrócony. W razie zlikwidowania Konta Instalator traci do dostęp do Strony Programu i nie może on już mu zostać przywrócony.
- 7.13. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Strony Programu lub niektórych jej funkcji przez określony czas w celu przeprowadzenia zmian technicznych, wprowadzenia ulepszeń bądź nowych funkcji Strony Programu (przerwa techniczna). Organizator informuje o planowanych przerwach technicznych oraz o planowanym czasie ich trwania z co najmniej 24- godzinnym wyprzedzeniem w drodze powiadomień przekazywanych Instalatorom drogą elektroniczną. W przypadku przerwy technicznej, jak i nieprzewidzianej utraty dostępu do Strony Programu przez Instalatora z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator dąży wszelkimi staraniami w celu najszybszego przywrócenia dostępności Strony Programu.

8. REKLAMACJE

- 8.1. W celu złożenia reklamacji dotyczącej Programu, zwłaszcza dotyczącej Nagród przyznanych Instalatorowi, należy przestać zgłoszenie reklamacyjne przez formularz znajdujący się na Stronie Programu.
- 8.2. Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zakończenia lub zawieszenia Programu (liczy się data doręczenia reklamacji do Organizatora).
- 8.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Instalatora, adres e-mail umożliwiający kontakt z Instalatorem ws. reklamacji, a także opis sprawy, której dotyczy reklamacja oraz żądanie względem Organizatora.
- 8.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzje w przedmiocie reklamacji są ostateczne i wiążące. Instalator zostanie powiadomiony o decyzji poprzez wiadomość na podany przez Instalatora w reklamacji adres e-mail.
- 8.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza jednak prawa Instalatora do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z przeprowadzaniem Programu jest AALBERTS HYDRONIC FLOW CONTROL sp. z o.o., ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno, adres e-mail: pl.info@aalberts-hfc.com.
- 9.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego Regulaminu, a w przypadku inwestorów – w celu udzielania przedłużonej gwarancji oraz realizowania wynikających z niej zobowiązań.
- 9.3. Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo do przenoszenia danych do innego administratora. Ponadto, osoby, których dane dotyczą mają również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych związanego z przeprowadzeniem Programu, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Programu znajduje się w załączniku do Regulaminu.

10. UTRATA STATUSU INSTALATORA I ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

- 10.1. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Instalatora Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, uprawniony jest do wykluczenia Instalatora z udziału w Programie. Organizator ma prawo do wykluczenia Instalatorów, którzy w szczególności:
 - 10.1.1. biorą udział w Programie z użyciem fikcyjnych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby, lub
 - 10.1.2. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich lub
 - 10.1.3. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu, zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Programu.
- 10.2. W razie wykluczenia Instalatora z Programu Organizator:
 - 10.2.1. anuluje wszystkie Nagrody przyznane takiemu Instalatorowi;
 - 10.2.2. dokona zwrotu środków dostępnych na rachunku bankowym przypisanym do Karty wydanej takiemu Instalatorowi w wysokości nie wyższej niż łączna wartość wypłaconych mu Nagród;
 - 10.2.3. zamknie Konto takiego Instalatora.

O wykluczeniu z Programu Instalator zostanie poinformowany w formie mailowej. W razie wykluczenia Instalatora z Programu Organizator ma ponadto prawo skierować do Instalatora roszczenie o zwrot nienależnie wydanych mu Nagród w Programie w zakresie, w jakim Organizator nie mógł dokonać zwrotu zgodnie z pkt 10.2.2. Regulaminu.
- 10.3. Instalator w każdej chwili może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie jego Konto zostaje zamknięte.
- 10.4. Organizator może zawiesić Program w każdym momencie, po uprzednim powiadomieniu o tym Instalatorów, ze skutkiem następującym po 30 dniach kalendarzowych. Po upływie powyższego terminu Instalator nie będzie uprawniony do rejestrowania kolejnych montażów Zestawów, a Organizator nie będzie zobowiązany do przyznawania Nagród.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Program nie jest przeznaczony dla konsumentów.
- 11.2. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych. Program realizowany jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 11.3. Regulamin jest jawny i dostępny na Stronie Programu oraz w siedzibie Organizatora.
- 11.4. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji specjalnych i przyznawania dodatkowych Nagród. Szczegółowe informacje (w tym zwłaszcza czas trwania i warunki przyznawania dodatkowych Nagród) każdorazowo są udostępniane za pośrednictwem Strony Programu oraz poprzez inne kanały komunikacji z Instalatorami.
- 11.5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w czasie trwania Programu, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Instalatorów. O zmianie Regulaminu Instalatorzy zostaną poinformowani poprzez wiadomość e-mail oraz za pośrednictwem Strony Programu. Zmieniony Regulamin będzie obowiązywał po upływie 14 dni od powiadomienia Instalatorów o zmianach zgodnie z powyższym.
- 11.6. Informacje związane z funkcjonowaniem Programu Uczestnicy mogą uzyskać wysyłając wiadomość do Organizatora na adres: biuro@say24.pl lub poprzez formularz kontaktowy na Stronie Programu.
- 11.7. Regulamin stanowi pełny i wyczerpujący opis zasad Programu i jest on jedynym dokumentem regulującym zasady prowadzenia Programu. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
- 11.8. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu zobowiązań związanych z Programem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora i zgodnie z prawem polskim.

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PROGRAMU „Instal Profit Club”

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH? JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem danych osobowych jest AALBERTS HYDRONIC FLOW CONTROL sp. z o.o., ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno, adres e-mail: pl.info@aalberts-hfc.com

W AALBERTS HYDRONIC FLOW CONTROL wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się pisząc na pl.info@aalberts-hfc.com

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

Dane osobowe przetwarzamy w celu przeprowadzania Programu oraz przyjmowania wniosków o udzielenie przedłużonej gwarancji za pośrednictwem organizatora Programu oraz podmiotu przetwarzającego, czyli Grupa TSO sp. z o.o. (ul. Piątkowska 112A, 60-649 Poznań).

Przeprowadzanie Programu obejmuje zwłaszcza:

- a) prowadzenie Konta na Stronie Programu;
- b) umożliwienie rejestrowania montażu Zestawów oraz weryfikowanie tych montażu;
- c) udostępnianie szkoleń;
- d) przyznawanie i wypłacanie Nagród;
- e) bezpośredni kontakt z Instalatorem w sprawach związanych z udziałem w Programie.

W przypadku inwestorów dane osobowe przetwarzamy w celu udzielania przedłużonej gwarancji oraz realizowania wynikających z niej zobowiązań.

W przypadku Instalatorów dane przetwarzamy dlatego, że jest to niezbędne do wywiązania się ze zobowiązań Organizatora oraz Partnera Programu związanych z przeprowadzaniem Programu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przeprowadzanie Programu jako cel może również obejmować rozpatrywanie roszczeń zgłaszanych w związku z Programem jako prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku inwestorów dane przetwarzamy dlatego, że inwestorzy wyrazili na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz dlatego, że jest to niezbędne do realizowania zobowiązań wynikających z gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY DANE ORAZ CZY ICH PODANIE JEST KONIECZNE?

Dane Instalatorów zbieramy bezpośrednio od nich, natomiast dane inwestorów zbieramy od Instalatorów, którzy występują w imieniu inwestorów o udzielenie przedłożonej gwarancji. Zbieramy następujące dane inwestorów: protokół z próby ciśnieniowej, nazwę i adres inwestycji/obiektu, datę montażu Zestawu oraz uruchomienia instalacji, imię i nazwisko lub nazwę inwestora, adres, numer telefonu oraz adres e-mail inwestora, imię i nazwisko osoby kontaktowej ze strony inwestora oraz numer telefonu do tej osoby.

Podawanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do tego, aby brać udział w Programie, w tym zwłaszcza otrzymywać przewidziane w nim Nagrody. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE?

Dane zgromadzone w związku z Programem będziemy przechowywać przez okres:

- a) do upływu 5 lat liczonych od końca roku, w którym Instalator otrzymał Nagrodę w Programie – na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- b) do upływu 3 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Instalatorowi Nagrody – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi wydanych Nagród;

- c) do upływu 3 lat liczonych od końca roku, w którym zakończony został Program – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi tego, że dana osoba nie uzyskała korzyści przewidzianych w Programie;
- d) do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym zakończy się okres przedłużonej gwarancji udzielonej inwestorowi – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi ww. gwarancji.

KOMU MOŻEMY UJAWNIAĆ DANE?

Dane będziemy ujawniać Organizatorowi Programu, czyli Grupa TSO sp. z o.o. (ul. Piątkowska 112A, 60-649 Poznań), który przetwarza je w naszym imieniu jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO.

Dane będziemy także ujawniać bankowi, który jest wydawcą Kart wydawanych Instalatorom w ramach Programu w zakresie niezbędnym do wydania tych Kart zgodnie z wymogami przepisów regulujących wydawanie i obsługę kart płatniczych, w tym zwłaszcza przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Dane będziemy również ujawniać dostawcom systemów informatycznych i usług IT.

Dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH?

Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony;
- b) prawo do sprostowania danych;
- c) prawo do usunięcia danych;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Ponadto, osoby, których dane dotyczą mają również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych związanego z przeprowadzeniem Programu oraz realizowanego w prawie uzasadnionym interesie, o ile znajdują się w szczególnej sytuacji i nie chcą, aby ich dane były przetwarzane w ww. celu.

W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą. W niektórych sytuacjach przetwarzanie ich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.

Wszelkie żądania dotyczące realizacji praw można zgłaszać nam z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych na początku tej informacji.

Jeżeli w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania danych osobowych, osoba, której dane dotyczą ma prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie stanowi naruszenie oraz czego się w związku z tym domaga osoba, której dane dotyczą. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

INNE INFORMACJE

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Na Stronie Programu stosujemy pliki cookies oraz inne podobne im technologie, dzięki którym dochodzi do zbierania i przetwarzania informacji dotyczących korzystania ze strony. Pliki cookies oraz podobne technologie przeważnie nie służą do zbierania informacji o konkretnej, możliwej do zidentyfikowania osobie. W niektórych przypadkach pozyskiwane przez nie informacje mogą jednak stanowić dane osobowe. Szczegółowe zasady przetwarzania danych w związku z wykorzystywaniem na Stronie Programu plików cookies oraz podobnych technologii można znaleźć na www.instalprofitclub.pl/polityka-cookies/.